

# POLÍTICA



Nome do Documento: POLÍTICA DA QUALIDADE EMS

Data: 01/07/2022

Versão:0004

Empresa: Energisa Mato Grosso do Sul

Área: Diretoria

Vigência: 01/07/2026

Abrangência: Aplicável a toda Energisa Mato Grosso do Sul

Aprovador:



Nº do Documento:  
ENERGISAMS/DPRE-PLT/Nº001/2019

Uso Interno

A Energisa Mato Grosso do Sul reconhece a importância de atender e elevar a satisfação dos clientes e demais partes interessadas através do Sistema de Gestão da Qualidade e busca por meio dos valores - Vida, Pessoas, Cliente, Inovação, Compromisso e Resultado - cumprir as seguintes premissas:

- **Satisfação dos Clientes:** Se compromete a distribuir energia com qualidade, buscando sempre elevar a satisfação do cliente;
- **Desenvolvimento dos Colaboradores:** Investe no desenvolvimento das competências dos colaboradores e fomenta um ambiente de confiança e autonomia;
- **Excelência Operacional:** Tem como foco desenvolver processos eficientes, com a adoção de ferramentas de gestão que permitem atuar com ações preventivas;
- **Atendimento aos Requisitos:** Tem como objetivo atender os requisitos especificados pela ANEEL, pelos clientes e requisitos internos da EMS;
- **Melhoria Contínua:** Busca a melhoria do Sistema de Gestão da Qualidade por meio do desenvolvimento dos colaboradores, gestão de processos de forma integrada, no tratamento eficaz das reclamações, no uso tecnologias e recursos diversos.

