



Conselho de Consumidores  
Energisa Sul-Sudeste

## **ATA DA 2ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ENERGISA SUL-SUDESTE – CONCESS**

Em 31 de março de 2023, às 09h00, reuniram-se os membros do Conselho de Consumidores da Energisa Sul-Sudeste - CONCESS, de forma híbrida, via aplicativo TEAMS e presencial no Escritório Regional da Energisa – Regional Norte, localizado na Avenida Miguel Stéfano, 622 – Vila Paulista, Catanduva – SP, para a Reunião Ordinária nº 02/2023.

Participaram presencialmente:

- Marcos Leopoldo Tasca – Presidente e Representante Titular da Classe Comercial;
- José Henrique Eleutério – Vice-Presidente e Representante Titular da Classe Residencial;
- Sergio Luis de Siqueira Ferrara – Representante Titular da Classe Rural;
- Hilton de Oliveira Ribeiro – Representante Titular da Classe Poder Público;
- Claudio Fernando Alvarez – Representante Suplente da Classe Residencial;
- Fernando Rodrigues Carballal – Representante Suplente da Classe Industrial;
- Aparecida Carvalho Tasca – Representante Suplente da Classe Comercial;
- Mario Meloni – Representante Suplente da Classe Rural;
- Marcelo Mescoloti – Representante Suplente da Classe Poder Público;
- Dalessandro Luis Mafei – Secretário-Executivo Titular do CONCESS;
- Márcia Helena da Costa Silva – Secretária-Executiva Suplente do CONCESS;
- Rodrigo Padovani Costa – Coordenador de Atendimento da Energisa Sul-Sudeste;
- Monique Laisa Caires Lima – Supervisora de Atendimento da Regional Norte da Energisa Sul-Sudeste;

Participaram via aplicativo Teams:

- Leonardo Ito Perillo – Engenheiro da Assessoria de Planejamento e Orçamento da Energisa Sul-Sudeste;
- Rafael Juan Ribeiro da Silva – Supervisor de Atendimento da Regional Oeste e Sul da Energisa Sul-Sudeste;
- Marcela Marcone Carvalho – Supervisora de Atendimento da Regional Leste da Energisa Sul-Sudeste;
- Daniele Cristina Ferreira Orenides – Supervisora de Atendimento da Regional Centro da Energisa Sul-Sudeste



Conselho de Consumidores  
Energisa Sul-Sudeste

Ausência justificada:

- Roberto Rammert Neto – Representante Titular da Classe Industrial;

O Sr. Marcos faz a abertura da reunião agradecendo a presença de todos e lembra aos conselheiros que a ata anterior já havia sido aprovada, devido a necessidade de envio a ANEEL até o final de março de 2023. Na sequência pergunta sobre as correspondências recebidas e a Sra Márcia informa sobre convite recebido da Energisa Mato Grosso, para o Encontro dos Conselhos de Consumidores de Energisa Elétrica do Centro Oeste, no período de 11 a 13 de maio de 2023 e o Sr. Marcos informa que este evento não está previsto a participação no PAM, no entanto, caso alguém queira participar deve se manifestar.

Dando continuidade a Sra Márcia informou o recebimento dos e-mails da SMA/ANEEL, com orientações aos secretários sobre os relatórios de providências, no qual o envio era até 31/03/2023, o qual já havíamos providenciado e, também sobre a prestação de contas, em que o prazo para envio é até 30 de abril de 2023 junto ao Plano Anual de Contas - PAC da distribuidora. O outro e-mail era sobre esclarecimentos e orientações sobre o orçamento do Conselho e as despesas elegíveis, sendo encaminhado aos conselheiros para conhecimento.

Em seguida a Sr. Márcia apresentou o Sr. Leonardo Ito Perillo, para apresentar ao conselho o Plano de Desenvolvimento da Distribuição – PDD, atendendo ao que preceitua o artigo 10, inciso XVI da Resolução Normativa nº 963/2021.

O Sr. Leonardo apresentou os investimentos em andamento e previstos para os próximos anos em subestações, sistemas radiais, obras de média e baixa tensão, detalhando o local, objetivo, abrangência e o custo previsto de cada obra. Apresentou também as principais obras do horizonte decenal do PDD, divididas em obras recorrentes e estruturantes.

Ao longo da apresentação foi respondendo aos questionamentos dos conselheiros e esclarecendo as dúvidas. Ao final, elogiaram a apresentação e ficaram satisfeitos com as informações apresentadas.



Conselho de Consumidores  
Energisa Sul-Sudeste

Dando sequência foi a vez do Sr Rodrigo Padovani Costa apresentar o projeto de eficiência das agências de atendimento. O Sr Rodrigo explicou sobre o projeto, informando ser corporativo, ou seja, abrande todas as distribuidoras do grupo. Informou ainda que a 1ª etapa foi iniciada em 33 agências e na agora na 2ª etapa, são mais 50 agências de atendimento, na qual a Energisa Sul-Sudeste está inclusa, sendo 4 agências dos municípios de Palmital e Ribeirão do Sul na Regional Centro, Pinhalzinho e Senador Amaral na Regional Leste e Santo Anastácio na Regional Oeste.

O objetivo é expandir o atendimento das agências que atualmente atendem 4 horas/dia para um posto credenciado com horário de funcionamento maior e a inserção de totens de autoatendimento. Desta forma, no período de 4 horas\*/dia, terá um colaborador para acompanhar o atendimento e no restante das horas que o posto credenciado permanecer aberto, ficar o totem disponível para atendimento, sem perder a qualidade, eficiência.

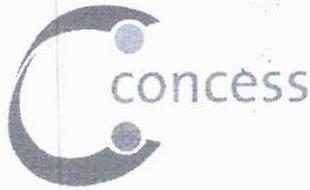
O Sr. Rodrigo destacou ainda que haverá o acompanhamento pelos supervisores, assim como, dos indicadores, visando a análise de aceitação do projeto e as necessidades de adequações ou melhorias.

O conselho gostou da iniciativa, achou interessante a ampliação do horário, viabilizando e agilizando o atendimento.

O Sr. Rodrigo informou também aos conselheiros sobre a criação da vídeo chamada, com intuito de reduzirmos o tempo de espera dos clientes que buscam o atendimento presencial.

O Sr. Sérgio informou que acha extremamente importante que a empresa tenha atendentes especializados para atendimento a autistas e a portadores de deficiência como surdo e mudo e o Sr Rodrigo informou que a solicitação foi direcionada ao corporativo, a fim de tratar o cenário e treinar alguns atendentes.

Na sequência o Sr Marcelo destacou o ocorrido com um caso de acréscimo de carga (UC 94527-9), onde foram efetuados vários pedidos com reprovas diferentes, informa que o cliente foi orientado, no entanto, não deixam a informação disponível do que é necessário que o cliente corrija. A Sra Márcia ficou de levantar as informações e verificar o que ocorreu.



Conselho de Consumidores  
Energisa Sul-Sudeste

O Sr Marcelo relatou também outro fato ocorrido (UC 231377-3) em que Energisa foi eficiente na comunicação do desligamento programado, sendo que recebeu a informação por e-mail, SMS e WhatsApp. Esse desligamento compreendia o circuito que atende a região para troca de um transformador e seria das 13h às 18h. No entanto, as 18h40 desligou novamente e a energia só retornou as 02h40 com tensão baixa e continua baixa. Ressaltou que o 0800 não atende reclamação sobre nível de tensão. O Sr Dalessandro ficou de verificar e retornar a informação.

O Sr Henrique informou que gostou do atendimento por e-mail criado para as imobiliárias, agilizando o processo. O Sr Rodrigo agradeceu o feedback.

Em relação a geração distribuída, o Sr. Marcelo informou que os clientes estão confusos com as várias correspondências recebidas da distribuidora com as alterações da Resolução e o curto prazo para resolver com relação a cobrança da demanda. O Sr. Dalessandro explicou que a REN 1000/2021 determinou as mudanças na questão de GD, porém, logo em seguida teve uma nova alteração na resolução e foi preciso enviar nova comunicação. Além disso os sistemas estão sendo adaptados para os novos cálculos.

O Sr. Sérgio questionou se ainda está ocorrendo o programa um dia de campo, para os eletricitistas que atendem as demandas, para esclarecimento de dúvidas e o Sr. Dalessandro ficou de verificar com a área responsável para programar.

Confirmada a participação dos conselheiros no Encontro dos Conselhos de Consumidores da Energisa e do secretário-executivo com as despesas pelo conselho.

Em relação a reunião itinerante, foi definido a data de 28/04/2023 para realização em Bueno Brandão.

Dando sequência a pauta, o Sr, Marcos falou do evento Projeto Sandbox Tarifário que participou em Brasília, promovido pela ABRADDEE sob o incentivo da ANEEL, onde várias distribuidoras do país apresentaram projetos sobre novos modelos tarifários.

No caso da Energisa, o projeto abrange 3 distribuidoras (Energisa Sul Sudeste - ESS, Energisa Tocantins - ETO e Energisa Paraíba - EPB) e propõe 3 novos modelos de tarifas:

- Tarifa Horária - Time of Use (ToU) - (ponta, intermediário, fora ponta e especial)
- Tarifa Dinâmica – monômnia com reajuste trimestral



Conselho de Consumidores  
Energisa Sul-Sudeste

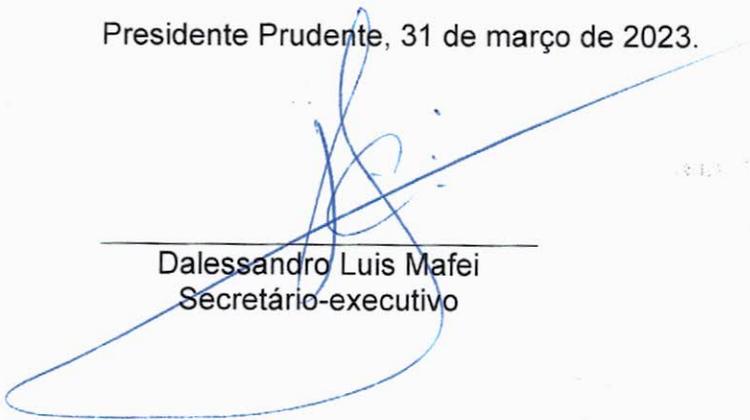
- **Pré-Pagamento - com desconto para adesão**

A ANEEL selecionará os projetos aprovados e os conselhos serão convidados para fazer parte do comitê consultivo. O início do projeto está previsto para o 1º semestre de 2024. A Sra Aparecida informou que um cliente reclamou que está recebendo 2 faturas no mês de dezembro todos os anos, assim, para melhor analisar o caso, ficou responsável por verificar com o cliente o nº da unidade consumidora ou o endereço, para possibilitar a análise.

Não havendo outras manifestações, o Sr Marcos agradeceu a presença de todos e procedeu o encerramento da reunião.

Eu, Márcia Helena da Costa Silva, secretária-executiva suplente do Conselho, redigi a presente ata, para aprovação dos conselheiros.

Presidente Prudente, 31 de março de 2023.

  
\_\_\_\_\_  
Dalessandro Luis Mafei  
Secretário-executivo

  
\_\_\_\_\_  
Marcos Leopoldo Tasca  
Presidente do Concess





Conselho de Consumidores  
Energisa Sul-Sudeste

### LISTA DE PRESENÇA DA 2ª REUNIÃO ORDINÁRIA

Data: 31/03/2023

N.º	NOME	REPRESENTAÇÃO	ASSINATURA
1	JOSÉ HENRIQUE ELEUTÉRIO	RESIDENCIAL	
2	CLÁUDIO FERNANDO ALVAREZ	RESIDENCIAL	
3	ROBERTO RAMMERT NETO	INDUSTRIAL	
4	FERNANDO RODRIGUES CARBALLAL	INDUSTRIAL	
5	MARCOS LEOPOLDO TASCA	COMERCIAL	
6	APARECIDA CARVALHO TASCA	COMERCIAL	
7	SÉRGIO LUIS DE SIQUEIRA FERRARA	RURAL	
8	MARIO MELONI	RURAL <i>Mario Meloni</i>	
9	HILTON DE OLIVEIRA RIBEIRO	PODER PÚBLICO	
10	MARCELO MESCOLOTI	PODER PÚBLICO	
11	DALESSANDRO LUIS MAFEI	SECRETÁRIO-EXECUTIVO	
12	MÁRCIA HELENA DA COSTA SILVA	SECRETÁRIA-EXECUTIVA	
13	<i>Roberto Padovani Costa</i>	<i>Coordenador Atendimento</i>	
14	<i>Márcia Helena da Costa Silva</i>	<i>Secretaria Executiva</i>	
15	<i>Mario Meloni</i>	<i>Conselho Rural</i>	
16	<i>Marcos Evamilde M.S. Meloni</i>		
17	<i>Spaucci de Fay</i>		
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			

