



Conselho de Consumidores
Energisa Sul-Sudeste

ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ENERGISA SUL-SUDESTE – CONCESS

Em 01 de março de 2024, às 09h00, reuniram-se os membros do Conselho de Consumidores da Energisa Sul-Sudeste - CONCESS, de forma híbrida, via aplicativo TEAMS e presencial no Hotel Aruá, localizado na Avenida Cel. José Soares Marcondes, 1111, em Presidente Prudente - SP, para a Reunião Ordinária nº 01/2024.

Participaram presencialmente:

- Marcos Leopoldo Tasca – Presidente e Representante Titular da Classe Comercial;
- Roberto Rammert Neto – Representante Titular da Classe Industrial;
- Sergio Luis de Siqueira Ferrara – Representante Titular da Classe Rural;
- Hilton de Oliveira Ribeiro – Representante Titular da Classe Poder Público;
- José Henrique Eleutério – Representante Titular da Classe Residencial;
- Fernando Rodrigues Carballal – Representante Suplente da Classe Industrial;
- Aparecida Carvalho Tasca – Representante Suplente da Classe Comercial;
- Mario Meloni – Representante Suplente da Classe Rural;
- Marcelo Mescoloti – Representante Suplente da Classe Poder Público;
- Dalessandro Luis Mafei – Secretário-Executivo do CONCESS;
- Anelise Emanuelle Soares de S. e Silva – Secretária-Executiva Suplente do CONCESS;

Participaram via aplicativo Teams:

- José Adriano Mendes Silva – Diretor Presidente da Energisa;

O Sr. Marcos faz a abertura da reunião agradecendo a presença de todos e questiona os conselheiros se há alguma manifestação em relação a ata da reunião anterior e por não haver manifestação, foi considerada aprovada, em seguida faz a recepção da diretoria da Energisa Sul-Sudeste e concede a palavra ao Sr Adriano Mendes, Diretor Presidente. Sr. Adriano cumprimenta os presentes e inicia a sua apresentação com as informações atualizadas do



Conselho de Consumidores
Energisa Sul-Sudeste

Grupo Energisa no mercado que atua e em seguida enfatiza o valor total de investimento para o ano de 2024 no valor de R\$ 301,7MM, para a Sul-Sudeste e apresenta as principais obras previstas para o ciclo 2024-2025, como construção e ampliação de subestações, modernização de sistemas, manutenção e reforma de redes, expansão e aumento de capacidade, pesquisa, desenvolvimento e sustentabilidade, todo este esforço para melhoria no atendimento aos clientes, aproveita a oportunidade para comunicar a construção da nova base operacional na cidade de Assis/SP e convida os membros do conselho para inauguração quando for concluída. Na sequência abordou um tema muito importante sobre os desafios com o advento do "El Niño e como a Energisa Sul-Sudeste vem tratando este assunto, apresentou a ferramenta na qual é realizado o monitoramento climático e como a ferramenta devolve os resultados para desenvolvimento dos trabalhos, este monitoramento é realizado pela área da operação e quando há sinais de contingência é iniciado todo o processo de gestão envolvendo células de comunicação, poder público e grandes clientes, Call Back, inspeções, despacho de equipes pesadas e gestão de equipes no campo, Sr Adriano menciona também a comunicação com a defesa civil que foi convidada para conhecer o plano e atuar como parceira na execução. Na sequência comenta um dos principais indicadores da Distribuidora que é DEC e FEC e sua redução de 2022 para 2023, apresenta o prêmio ABRADÉE/2023, sobre a satisfação do cliente em que a Energisa Sul-Sudeste ficou em 1º lugar no ranking entre as outras distribuidoras do setor, apresentou o Projeto Nossa Energia que é voltado para o público de clientes baixa renda e Projetos por meio de Lei de Incentivo à Cultura e Turismo, na oportunidade convida o conselho para participar dos projetos quando possível, Sr Adriano encerra a sua apresentação. Sr Marcos agradece as informações recebidas e solicita aplausos dos membros presentes, ainda menciona que esteve presente em um evento na ANEEL em que a Energisa do Acre foi citada com elogios pela condução do Sr Adriano e diante disto, em nome do conselho de consumidores apresenta a satisfação em ter o Sr Adriano como Diretor Presidente da Energisa Sul-Sudeste e ainda parabeniza a Distribuidora sobre o plano de contingência enfatizando que é percebido o esforço que vem sendo realizado para melhoria no atendimento aos clientes e que é isso que o conselho de consumidores espera da Distribuidora. Sr Sergio faz uso da palavra e propõe de acordo com a nova realidade em decorrência das situações de contingência na área rural, muitas vezes



Conselho de Consumidores
Energisa Sul-Sudeste

ocasionadas por alta vegetação sob a rede de energia elétrica, que a Distribuidora faça um experimento em uma estrada ou ramal em parceria com os produtores daquela região e com a área ambiental do município, para que estudem uma proposta de melhorar esta questão, pensando com o exemplo de substituição das árvores de grande porte por árvores que não comprometam a rede com seu crescimento, com o objetivo de minimizar os impactos de uma contingência para os clientes rurais. Sr Dalessandro informa que esta proposta será analisada. Na sequência, Sr Henrique comenta de uma fábrica de radiadores que será instalada na estrada entre Camanducaia/MG e Monte Verde/MG e o quando isso será relevante para o setor elétrico do município e Sr Adriano complementa dizendo da importância de novas cargas de expansão e que a Energisa Sul-Sudeste está preparada para receber com qualidade. Em seguida, Sr Marcos, sugere ao Sr Adriano que seja considerada a ideia do Sr Sergio quanto a questão das árvores com qualquer iniciativa para melhoria da satisfação dos clientes rurais, comenta ainda que conhecendo outras realidades do setor, não teve conhecimento de nenhuma ação voltada as questões das árvores por outras distribuidoras e entende que é um problema geral, desta forma, sugere que a Energisa Sul-Sudeste seja pioneira na criação de um projeto que atenda de forma ativa estes problemas. Sr Adriano informa que isso será analisado, e com o uso da palavra ressalta o patamar que a Energisa Sul-Sudeste se encontra e entende que isso se deu ao excelente trabalho executado pelo antigo Diretor Presidente Sr Gabriel Pereira Junior e do Diretor Técnico Comercial, Sr Rodrigo Fraiha junto com a equipe, enfatiza que sua chegada é para dar continuidade com a pretensão de manter e elevar ainda mais este patamar, faz questão destas palavras e do registro desta deferência, comenta ainda que Sr Rodrigo Fraiha vem desenvolvendo um modelo de gestão do plano de contingência em nome do Grupo Energisa a nível nacional e isso é motivo de muito orgulho para o grupo, em seguida encerra sua participação agradecendo mais uma vez a oportunidade de estar participando com o conselho na reunião e se despede de todos os presentes, Sr Marcos agradece a participação do Sr Adriano em nome do conselho e da sequência à reunião. Sra Anelise apresenta o Relatório Anual de Análises e Providências em razão das propostas encaminhadas pelo conselho no ano de 2023, que será encaminhado a ANEEL junto a essa ATA, para conhecimento de todos.



Conselho de Consumidores
Energisa Sul-Sudeste

Sr Dalessandro faz uso da palavra antes do seguimento da pauta para informar sobre reunião realizada na prefeitura de Bragança Paulista com a presença de vereadores e representante do Bairro Chácara Fernão Dias, com alta reclamação sobre falta de energia, Sr Dalessandro informa que foi realizado novamente inspeções no local e identificado que os motivos continuam sendo arvores sob a rede e que desde a reunião a distribuidora vem atuando com serviços de manutenções corretivas e podas de arvores, na oportunidade do assunto Sr Henrique questiona o Sr Dalessandro sobre a quantidade de veículos para execução de podas em Bragança Paulista/SP e o Sr Dalessandro informa que atualmente são 14 equipes entre próprios e terceiros mais 10 caminhões específicos para execução de podas. Retomando a pauta da reunião, Sr Marcos questiona sobre correspondências recebidas e a Sra Anelise informa sobre o e-mail recebido da SMA/ANEEL, sobre a atualização dos valores das diárias concedidas aos conselheiros que de acordo com o previsto no art 42 da REN 963/21, sofreu uma nova atualização por meio do decreto nº 11.872/2023, Informa também o reajuste no valor do Km rodado pela Distribuidora, e por fim, informa o recebimento do convite pra o encontro da Regional Sudeste que será realizado em maio/2024. Sr Marcos faz uso da palavra para comentar sobre os valores de reajuste dizendo que fará um estudo detalhado no orçamento para verificar se o cronograma previsto para 2024, será compatível com os valores atualizados, Sra Anelise ficou de apresentar as despesas detalhadas e atualizadas e posteriormente Sr Marcos irá informar a todos, em seguida Sr Marcos sugere a mudança da reunião itinerante prevista de mar/2024, em Camanducaia/MG para ser realizada em abril/2024, alteração acatada por todos. Na sequência, Sra Anelise questiona os conselheiros sobre sugestões de temas para os treinamentos e propõe um cronograma de realização, abordando diversos temas como Ressarcimento de Danos elétricos, Direitos e Deveres, Meio Ambiente, Segurança com a Rede, Mini e Micro Geração e Inovação, Sr Marcos sugere o tema em relação ao Sandboxes Tarifários da 1º Chamada Pública, na qual a Energisa Sul-sudeste está participando e diante disto este assunto entrará no cronograma de treinamento de 2024, na sequência da pauta, Sr Henrique inicia a palavra livre informando que apresentou junto a distribuidora uma solicitação de poda no condomínio Rosário de Fatima em Bragança Paulista, Sr Dalessandro informa que tem conhecimento desta manifestação e que a distribuidora irá atuar nos próximos 90 dias executando os serviços necessários no local. Sr

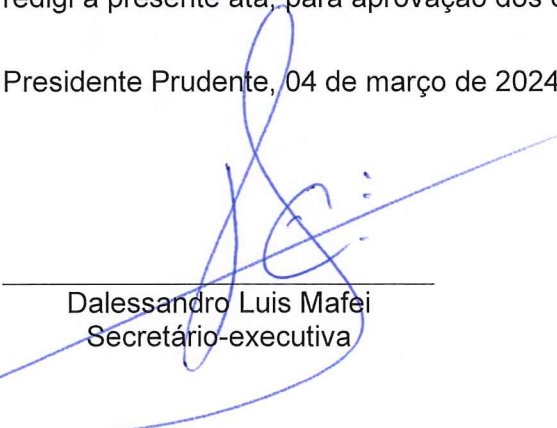


Conselho de Consumidores
Energisa Sul-Sudeste


Mario entrega um ofício dos representantes do sindicato rural de Candido Mota/SP, reclamando sobre contantes faltas de energia na área rural do município, Sra Anelise recepciona e informa que retornará com informações na próxima reunião, solicita também análise de atendimento sobre valores cobrados na UC 9/2092972-5, que também será analisado e informado posteriormente. Sr Fernando justifica sua ausência na última reunião por motivo de saúde e agradece o trabalho que a Energisa Sul-Sudeste vem desenvolvendo na rapidez do restabelecimento do fornecimento de energia na classe industrial após as interrupções, Sr Marcelo toma a palavra e apresenta reclamação de dois processos de projetos elétricos, um em relação a nova ferramenta do portal de atendimento onde informa que o atendimento está confuso por parte do cliente e sugere melhorias e ajustes para que a ferramenta funcione corretamente e o outro processo é em relação ao orçamento apresentado ao cliente e solicita esclarecimentos se houve alteração de normas e procedimentos, Sr Dalessandro solicita os números dos processos para seja analisado as tratativas realizadas, Sr Marcelo ficou de enviar e Sr Dalessandro irá retornar com as informações. Não havendo outras manifestações, o Sr Marcos agradeceu a presença de todos e procedeu o encerramento da reunião.

Eu, Anelise Emanuelle Soares de Souza e Silva, secretária-executiva suplente do Conselho, redigi a presente ata, para aprovação dos conselheiros.

Presidente Prudente, 04 de março de 2024.



Dalessandro Luis Mafei
Secretário-executiva



Marcos Leopoldo Tasca
Presidente do Concess



Conselho de Consumidores
Energisa Sul-Sudeste

LISTA DE PRESENÇA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA

Data: 01/03/2024

N.º	NOME	REPRESENTAÇÃO	ASSINATURA
1	JOSÉ HENRIQUE ELEUTÉRIO	RESIDENCIAL	
2	CLÁUDIO FERNANDO ALVAREZ	RESIDENCIAL	
3	ROBERTO RAMMERT NETO	INDUSTRIAL	
4	FERNANDO RODRIGUES CARBALLAL	INDUSTRIAL	
5	MARCOS LEOPOLDO TASCA	COMERCIAL	
6	APARECIDA CARVALHO TASCA	COMERCIAL	
7	SÉRGIO LUIS DE SIQUEIRA FERRARA	RURAL	
8	MARIO MELONI	RURAL	
9	HILTON DE OLIVEIRA RIBEIRO	PODER PÚBLICO	
10	MARCELO MESCOLOTI	PODER PÚBLICO	
11	DALESSANDRO LUIS MAFEI	SECRETÁRIO-EXECUTIVO	
12	ANELISE EMANUELLE S. DE SOUZA E SILVA	SECRETÁRIA-EXECUTIVA	
13	ANGELO GIANAZZI	VISITANTE	
14	Maria Emacilde M.S. Meloni		
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			