

## ATA DA 6ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ENERGISA SUL-SUDESTE – CONCESS

Em 29 de setembro de 2023, às 09:00h, reuniram-se os membros do Conselho de Consumidores da Energisa Sul-Sudeste - CONCESS, de forma híbrida, via aplicativo TEAMS e presencialmente no Hotel Aruá, localizado na Avenida Cel. José Soares Marcondes, 1111, em Presidente Prudente - SP, para a Reunião Ordinária nº 06/2023.

Participaram presencialmente:

- Marcos Leopoldo Tasca – Presidente e Representante Titular da Classe Comercial;
- Aparecida Carvalho Tasca – Representante Suplente da Classe Comercial;
- Roberto Rammert Neto – Representante Titular da Classe Industrial;
- Sergio Luis de Siqueira Ferrara – Representante Titular da Classe Rural;
- Hilton de Oliveira Ribeiro – Representante Titular da Classe Poder Público;
- Mario Meloni – Representante Suplente da Classe Rural;
- Marcelo Mescoloti – Representante Suplente da Classe Poder Público;
- Dalessandro Luis Mafei – Secretário-Executivo Titular do CONCESS;
- Anelise Emanuelle Soares de Souza e Silva – Secretária-Executiva Suplente do CONCESS;

Sr Marcos Tasca faz a abertura da reunião agradecendo a presença de todos e questiona se há manifestação sobre a ata da reunião anterior, assim, não havendo manifestação contrária, a ata foi aprovada pelos membros do conselho.

Seguindo a pauta Sra. Anelise informa que não teve correspondências ou comunicações recebidas e o Sr. Dalessandro apresenta o Sr Renato Marcolino Gomes e Bruno Macena dos Santos, especialistas em segurança da informação no Grupo Energisa, para iniciar a apresentação obrigatória conforme REN 963/2021 art. nº 10, Item XIX, sobre Investimentos Tecnológicos ligados à LGPD, esclarecendo dúvidas durante a apresentação. Dando sequência na pauta, Sr. Rafael Dantas, especialista de mercado na (re) energisa, inicia o treinamento sobre mercado cativo e livre de energia, esclarecendo as dúvidas ao longo da apresentação com duração de 2 horas.



Seguindo a pauta a Sra. Anelise apresenta o orçamento do plano de mídia para 2023, porém, diante do valor apresentado e orçamento disponível o plano foi reprovado pelo conselho, sendo postergada a realização da ação para próximo ciclo, ainda neste assunto, os membros presentes ficaram de enviar sugestões de empresas de publicidade para possíveis parcerias. Na sequência Sr. Marcos Tasca solicita que o PAM 2024 seja elaborado em reunião extraordinária para que seja apresentado e validado pelo conselho na próxima reunião ordinária, Sr. Dalessandro concorda com a solicitação e em seguida Sra. Anelise informa os eventos previstos, ficando definido a presença dos membros, Sr. Marcos Tasca, Sra. Aparecida Tasca, Sr. Marcelo Mescoloti no 6º Congresso do Conselho de Consumidores da CELESC e autorizada a participação da Sra. Anelise Silva, secretária executiva suplente com recursos financeiros do conselho, Sra. Anelise questiona a participação para o encontro nacional que será realizado em Salvador/BA, os membros presentes ficaram de confirmar a participação nos próximos dias. Em seguida foi definido o cronograma de atividades na cidade de Bragança Paulista no mês de outubro/2023, onde será realizada uma reunião no dia 26 de outubro de 2023 as 14h, com a comunidade, representada por membros da sociedade indicados pela distribuidora de energia e conselho de consumidores, sobre segurança na rede elétrica com o objetivo de montar um grupo de WhatsApp interativo com coleta de informações e divulgações sobre o assunto, dia 27 de outubro de 2023, programada a visita na fábrica da Balducco as 08h e após, retorno a Bragança Paulista para a realização da reunião ordinária.

Iniciando a palavra livre Sr. Mario informa que os clientes do bairro do Macuco em Candido Mota estão reclamando do constantes faltas de energia, Sr. Hilton apresenta manifestações recebidas de consumidores alegando que um equipamento de rede (espaçador) está mal posicionado causando risco de acidente na Rua Azevedo Portugal com a Avenida Moacir Julio Silvestre e uma outra situação próximo a rodoviária (lateral) Rua Ávio Bitencourt Ribas, com instalações irregulares, Sr. Sergio apresenta a solicitação de um consumidor para atualização de cadastro e em seguida questiona sobre o agendamento da reunião com a área técnica da Energisa, ainda com a palavra, Sr Sergio questiona sobre a revisão dos custos para montagem de padrão, sobre o agendamento



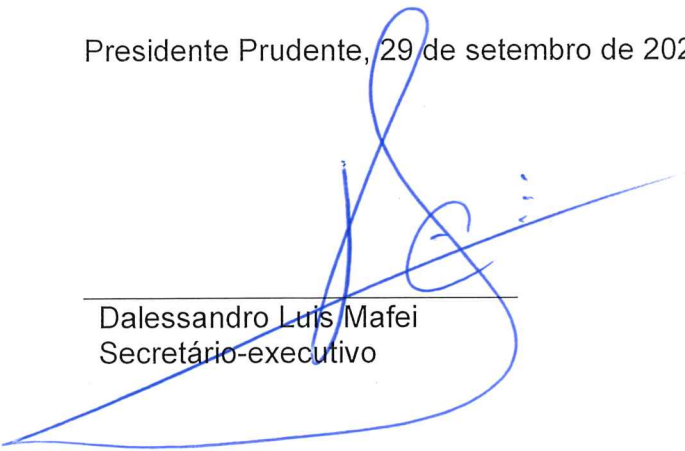


Conselho de Consumidores  
Energisa Sul-Sudeste

da vistoria pelo site, apresenta a manifestação de um consumidor sobre a dificuldade de visualização do código de barras na segunda via da conta de energia do formato LIS, impressa pelo site solicitando a possibilidade de aumentar o campo e por fim Sr Sérgio apresenta uma possível falha no atendimento de falta de energia em que teve a ocorrência de dois eventos em horários diferentes e o atendimento realizado foi considerado para os dois chamados abertos. Sr Dalessandro e Sra Anelise ficou de verificar todas as manifestações apresentadas e retornar quando possível.


Encerrando a palavra livre e não havendo outras manifestações, Sr. Marcos agradeceu a presença de todos e procedeu o encerramento da reunião. Eu, Anelise Emanuelle Soares de Souza e Silva, secretária-executiva suplente do Conselho, redigi a presente ata, para aprovação dos conselheiros.

Presidente Prudente, 29 de setembro de 2023.



---

Dalessandro Luis Mafei  
Secretário-executivo



---

Marcos Leopoldo Tasca  
Presidente do Concess





Conselho de Consumidores  
Energisa Sul-Sudeste

LISTA DE PRESENÇA DA 6ª REUNIÃO ORDINÁRIA

Data: 29/09/2023

N.º	NOME	REPRESENTAÇÃO	ASSINATURA
1	JOSÉ HENRIQUE ELEUTÉRIO	RESIDENCIAL	
2	CLÁUDIO FERNANDO ALVAREZ	RESIDENCIAL	
3	ROBERTO RAMMERT NETO	INDUSTRIAL	
4	FERNANDO RODRIGUES CARBALLAL	INDUSTRIAL	
5	MARCOS LEOPOLDO TASCA	COMERCIAL	
6	APARECIDA CARVALHO TASCA	COMERCIAL	
7	SÉRGIO LUIS DE SIQUEIRA FERRARA	RURAL	
8	MARIO MELONI	RURAL <i>Mario Meloni</i>	
9	HILTON DE OLIVEIRA RIBEIRO	PODER PÚBLICO	<i>Hilton</i>
10	MARCELO MESCOLTI	PODER PÚBLICO	
11	DALESSANDRO LUIS MAFEI	SECRETÁRIO-EXECUTIVO	
12	ANELISE EMANUELLE SOARES DE SOUZA E SILVA	SECRETÁRIA-EXECUTIVA	
13	<i>Mario Evaristo de M. S. Meloni</i>		<i>M.E.M.S.M.</i>
14	<i>Kaualyne Cristina de Souza</i>		<i>Kaualyne</i>
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			