



Conselho de Consumidores
Energisa Sul-Sudeste

ATA DA 4ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ENERGISA SUL-SUDESTE – CONCESS

Em 04 de agosto de 2023, às 09:00h, reuniram-se os membros do Conselho de Consumidores da Energisa Sul-Sudeste - CONCESS, de forma híbrida, via aplicativo TEAMS e presencialmente na Sede da Energisa, Localizada na Avenida Manoel Ribas, 2525 - Centro, em Guarapuava - PR, para a Reunião Ordinária nº 04/2023.

Participaram presencialmente:

- Marcos Leopoldo Tasca – Presidente e Representante Titular da Classe Comercial;
- Hilton de Oliveira Ribeiro – Representante Titular da Classe Poder Público;
- Fernando Rodrigues Carballal – Representante Suplente da Classe Industrial;
- Aparecida Carvalho Tasca – Representante Suplente da Classe Comercial;
- Mario Meloni – Representante Suplente da Classe Rural;
- Marcelo Mescoloti – Representante Suplente da Classe Poder Público;
- Claudio Fernando Alvarez – Representante Suplente da Classe Residencial;
- Dalessandro Luis Mafei – Secretário-Executivo Titular do CONCESS;
- Anelise Emanuelle Soares de Souza e Silva – Secretária-Executiva Suplente do CONCESS;

Participaram via aplicativo Teams:

- Sergio Luis de Siqueira Ferrara – Representante Titular da Classe Rural;

O Sr. Marcos faz a abertura da reunião agradecendo a presença de todos e questiona se há manifestação sobre a ata da reunião itinerante realizada em Adamantina, assim, não havendo manifestação contrária, a ata foi aprovada pelos membros do conselho.

Seguindo a pauta Sr. Marcos questiona sobre as correspondências recebidas e a Sra. Anelise informa sobre a reunião que será realizada na ANEEL sobre a REN 963/2021 no dia 09/08/2023, para os presidentes e secretários executivos do conselho de consumidores e o Sr. Marcos complementa informando que irá participar juntamente com o Sr. Dalessandro e que trará as informações sobre o evento na próxima reunião.



Conselho de Consumidores
Energisa Sul-Sudeste

Seguindo com as correspondências, a ANEEL enviou informações sobre a reajuste tarifário no qual Sr. Dalessandro informa que esse assunto foi tratado em reunião extraordinária no dia 18/07/2023, com a participação dos membros do conselho, por fim das correspondências recebidas a ANEEL comunicou sobre a consulta pública aberta com objetivo de obter subsídios para aprimorar a proposta de regulamentação da Olimpíada Nacional de Eficiência Energética - ONEE no âmbito do Programa de Eficiência Energética regulado pela ANEEL – Lei nº 9.991/2000, o que inclui as minutas de alteração do Módulo 4 dos Procedimentos do Programa de Eficiência Energética – PROPEE e da Resolução Normativa nº 920/2021, com o prazo de contribuições até o dia 04/08/2023.

Sra. Anelise informa que este assunto foi enviado por e-mail a todos os membros do conselho no dia 01/08/2023.

Na sequência Sra. Rosemary inicia o treinamento com o tema: Sustentabilidade na Energisa, explanando sobre o assunto e esclarecendo as dúvidas ao longo da apresentação, com duração de 2 horas.

Sr. Sergio, solicita o conteúdo da norma ISO 10002/2005 que é sobre a gestão da qualidade, satisfação do cliente e diretrizes para o tratamento de reclamações nas organizações. Sra. Anelise ficou de enviar a todos pelo *WhatsApp*.

Ao término do treinamento o Sr. Dalessandro agradece a disponibilidade da Sra. Rosemary e o conhecimento compartilhado.

Na sequência, Sra. Anelise apresenta a proposta das mídias sociais para o ano de 2023, que consiste em um diálogo com perguntas e respostas sobre diversos assuntos (dicas de economia de energia, cuidados com a segurança na rede elétrica, processo de ressarcimento de danos elétricos, responsabilidade da iluminação pública, cuidados com chuvas e descargas elétricas bem como a divulgação do conselho de consumidores), a ser divulgado nas rádios locais com o tema “minuto consumidor de energia elétrica da Energisa” em nome do conselho de consumidores.

Sr. Marcos solicita o envio dos textos e a relação das rádios disponíveis para validação dos membros do conselho, diante disto a Sra. Anelise ficou de enviar a proposta por e-mail e este assunto será retomado na próxima reunião.



Conselho de Consumidores
Energisa Sul-Sudeste

Na sequência, Sr. Marcos inicia a avaliação da 2ª reunião itinerante realizada na cidade de Adamantina e o Sr. Mario comenta que foi uma reunião boa e proveitosa.

Sr. Hilton também comenta que foi boa por conhecer outras realidades e o Sr. Claudio ratifica a importância de o conselho estar mais próximo dos clientes.

Sr. Mario sugere ainda uma reunião itinerante em Candido Mota e Sr. Marcos sugere que este assunto seja discutido na construção do próximo calendário de reuniões.

Sr. Marcos sugere que amplie a abrangência destas reuniões nas regionais, e solicita que a empresa esteja preparada para o atendimento de um público maior, pois a ideia é que a reunião itinerante tenha a participação da comunidade e que a empresa utilize as mídias sociais para fazer os convites, sugere ainda que quando for acontecer essas reuniões, que a Energisa esteja presente também, como por exemplo com o caminhão de eficiência energética, ainda neste assunto sugere que façamos um alinhamento de ideias para que as reuniões itinerantes sejam mais eficazes. Sra. Anelise conclui o assunto de reuniões itinerantes informando que a próxima reunião será no dia 24/08/2023 na cidade de Paraguaçu Paulista/SP.

Na sequência Sra. Anelise sugere a realização de um Workshop sobre segurança para os profissionais da construção civil e demais partes interessadas em nome do conselho de consumidores na cidade de Bragança Paulista, aproveitando o deslocamento para a 7ª reunião ordinária prevista para acontecer no dia 27/10/2023, Sr. Marcos informa que este evento poderia abranger mais pessoas, envolvendo a prefeitura local, Sr. Dalessandro informa que seria possível fazer essa abrangência e Sr. Marcos conclui o assunto informando que o conselho irá avaliar as possibilidades e isso será discutido nas próximas reuniões. Na sequência Sra. Anelise informa as datas das próximas reuniões e entra em discussão a reunião itinerante de Borborema, porém, devido aos ajustes necessários no calendário a reunião de Borborema ficou para o próximo ciclo. Seguindo a pauta, Sr. Marcos abre a palavra livre, Sr. Dalessandro pede a palavra para anunciar e apresentar o prêmio ABRADÉE recebido pela Energisa Sul-Sudeste no dia 27/07/2023, em primeiro lugar na categoria avaliação do cliente.

Todos os membros presentes parabenizam a Energisa Sul-Sudeste e o Sr. Dalessandro ratifica a importância do conselho de consumidores na conquista deste prêmio parabenizando a todos.

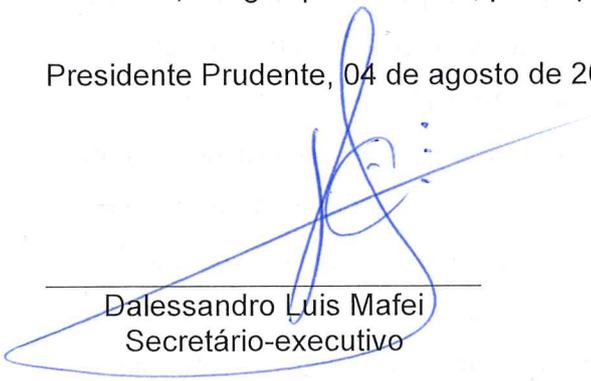
Sr. Divonsil, ex membro do conselho de consumidores toma a palavra e agradece o convite do Sr. Hilton para participar da reunião, na sequência questiona se as contribuições através das contas de energia ainda estão em vigência, Sr. Dalessandro responde que sim e inclusive os dois hospitais de Guarapuava são contemplados com este convenio, Sr. Divonsil comenta que sabe da dificuldade financeira do hospital Virmond e o quanto o hospital é importante para a cidade e o Sr. Dalessandro relata as ações que a distribuidora está tomando para minimizar os impactos e que está atuando juntamente com competências estaduais.

Encerrando a palavra livre, Sr. Hilton comenta que fez uma visita na agência de atendimento e parabeniza a distribuidora de energia elétrica pelo rápido atendimento que vem prestando aos clientes, Sr. Dalessandro agradece.

Não havendo outras manifestações, o Sr. Marcos agradeceu a presença de todos e procedeu o encerramento da reunião.

Eu, Anelise Emanuelle Soares de Souza e Silva, secretária-executiva suplente do Conselho, redigi a presente ata, para aprovação dos conselheiros.

Presidente Prudente, 04 de agosto de 2023.



Dalessandro Luis Mafei
Secretário-executivo



Marcos Leopoldo Tasca
Presidente do Concess



Conselho de Consumidores
Energisa Sul-Sudeste

LISTA DE PRESENÇA DA 4ª REUNIÃO ORDINÁRIA

Data: 04/08/2023

N.º	NOME	REPRESENTAÇÃO	ASSINATURA
1	JOSÉ HENRIQUE ELEUTÉRIO	RESIDENCIAL	
2	CLÁUDIO FERNANDO ALVAREZ	RESIDENCIAL	
3	ROBERTO RAMMERT NETO	INDUSTRIAL	
4	FERNANDO RODRIGUES CARBALLAL	INDUSTRIAL	
5	MARCOS LEOPOLDO TASCA	COMERCIAL	
6	APARECIDA CARVALHO TASCA	COMERCIAL	
7	SÉRGIO LUIS DE SIQUEIRA FERRARA	RURAL	
8	MARIO MELONI	RURAL	
9	HILTON DE OLIVEIRA RIBEIRO	PODER PÚBLICO	
10	MARCELO MESCOLOTI	PODER PÚBLICO	
11	DALESSANDRO LUIS MAFEI	SECRETÁRIO-EXECUTIVO	
12	ANELISE EMANUELLE SOARES DE SOUZA E SILVA	SECRETÁRIA-EXECUTIVA	
13	JOSE DIVON SILDA SILVA	ACIA	
14	Maria Evanildo M.S. Meloni		
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			

