

ATA DA 3ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ENERGISA SUL-SUDESTE – CONCESS

Em 28 de junho de 2024, às 09:00h, reuniram-se os membros do Conselho de Consumidores da Energisa Sul-Sudeste - CONCESS, de forma híbrida, via aplicativo TEAMS e presencialmente na Sede da Energisa, Localizada na Avenida Manoel Ribas, 2525 - Centro, em Guarapuava - PR, para a Reunião Ordinária nº 04/2023.

Participaram Presencialmente:

- Marcos Leopoldo Tasca – Presidente e Representante Titular da Classe Comercial;
- Sergio Luis de Siqueira Ferrara – Representante Titular da Classe Rural;
- Aparecida Carvalho Tasca – Representante Suplente da Classe Comercial;
- Roberto Rammert – Representante Titular da Classe Industrial;
- Hilton Ribeiro – Representante Titular da Classe Poder Público;
- Dalessandro Luis Mafei – Secretário-Executivo do CONCESS;
- Anelise Emanuelle Soares de S. e Silva – Secretária-Executiva Suplente do CONCESS;
- Reinaldo Juliani – Gestor de Clientes da Energisa Sul-Sudeste
- Marcelo Pinto da Silva – Representante da Prefeitura de Guarapuava/PR

Participaram via aplicativo Teams:

- Fernando Rodrigues Carballal – Representante Suplente da Classe Industrial;
- Mario Meloni – Representante Suplente da Classe Rural;
- Marcelo Mescoloti – Representante Suplente da Classe Poder Público;
- Rafael da Silva Guida – Coordenador de Atendimento Energisa Sul-Sudeste.

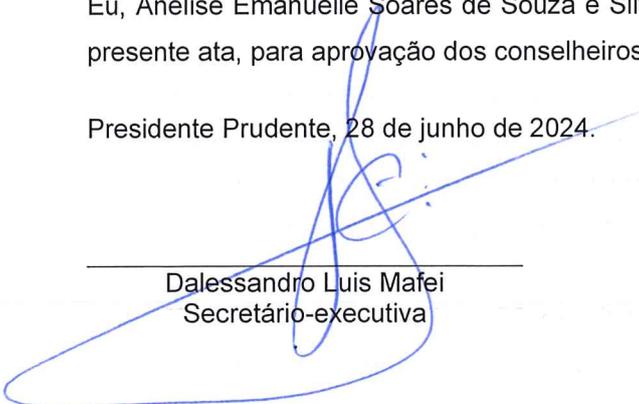
O Sr. Marcos faz a abertura da reunião agradecendo a presença de todos e questiona os conselheiros se há alguma manifestação em relação as ATAS pendentes de aprovação da reunião itinerante realizada na cidade de Camanducaia/MG no dia 26 de abril de 2024, e da 2ª reunião ordinária realizada no dia 29 de maio de 2024, via aplicativo teams, não havendo manifestações, as atas foram aprovadas. Na Sequência Sr Rafael Guida, inicia o treinamento sobre Direitos e Deveres dos clientes de acordo com a REN 1000/2021, explicando e sanando dúvidas durante a reunião, este treinamento contabilizou 2 horas conforme obrigatoriedade da Distribuidora para o CONCESS.

Em seguida o convidado Sr Marcelo Pinto, representante do Poder Público do município de Guarapuava, faz uso da palavra e informa que está com dificuldades no atendimento com a Distribuidora em relação as unidades consumidoras do poder público do município, menciona que o número do protocolo inicial de atendimento informado nas solicitações não é o mesmo da geração dos

serviços e informa a dificuldade de localizar o protocolo inicial visto que não está vinculado ao serviço realizado, desta forma, sugere que o protocolo inicial informado acompanhe todo o serviço solicitado para que não haja mais essa dificuldade de localização e informação dos prazos para execução. Sr Dalessandro ficou de verificar o fluxo do processo e retornar com a informação ao CONCESS, para que seja transmitida ao Sr Marcelo Pinto, na oportunidade Sr Dalessandro ficou de enviar através do departamento de Poder Público da Distribuidora uma relação para todos os municípios da concessão com todas as unidades consumidoras vinculadas ao município e seus respectivos endereços, com o objetivo de facilitar a localização e informação no atendimento. Sr Marcelo Pinto informa sobre a dificuldade na comunicação com a área de projetos da Energisa Sul-Sudeste e solicita uma forma mais acessível para esclarecimento de dúvidas, Sr Dalessandro informa que existe um canal de comunicação via forms, que foi divulgado para os projetistas cadastrados e que irá estender esse envio as áreas técnicas dos poderes públicos, Sr Marcelo Pinto questiona sobre os cabos de TELECON e quais ações a Distribuidora está tendo para esse assunto. Sr Dalessandro informa que Energisa Sul-Sudeste está notificando todos os responsáveis bem como ingressando com ações judiciais podendo ocasionar até o corte dos cabos em todos os municípios da concessão, e por fim, Sr Marcelo Pinto sugere que quando houver uma solicitação de reenvio de resposta a algum ofício enviado para a Distribuidora, que se possível a resposta desta solicitação seja com o reenvio da resposta anterior e não somente com os dizeres que a resposta foi enviada. Sr Dalessandro ficou de verificar o fluxo do processo. Em seguida Sr Marcos inicia a palavra livre e o Sr Sergio questiona sobre as tratativas dos riscos apontados no grupo de Whatsapp da cidade de Bragança Paulista, Sra Anelise informa que todas as solicitações são encaminhadas para a área responsável e que entra no cronograma de criticidade e urgência da Distribuidora. Não havendo outras manifestações, o Sr Marcos agradeceu a presença de todos e procedeu o encerramento da reunião.

Eu, Anelise Emanuelle Soares de Souza e Silva, secretária-executiva suplente do Conselho, redigi a presente ata, para aprovação dos conselheiros.

Presidente Prudente, 28 de junho de 2024.



Dalessandro Luis Mafei
Secretário-executiva



Marcos Leopoldo Tasca
Presidente do Concess



Conselho de Consumidores
Energisa Sul-Sudeste

LISTA DE PRESENÇA DA 3ª REUNIÃO ORDINÁRIA

Data: 28/05/2024

N.º	NOME	REPRESENTAÇÃO	ASSINATURA
1	JOSÉ HENRIQUE ELEUTÉRIO	RESIDENCIAL	
2	CLÁUDIO FERNANDO ALVAREZ	RESIDENCIAL	
3	ROBERTO RAMMERT NETO	INDUSTRIAL	
4	FERNANDO RODRIGUES CARBALLAL	INDUSTRIAL	
5	MARCOS LEOPOLDO TASCA	COMERCIAL	
6	APARECIDA CARVALHO TASCA	COMERCIAL	
7	SÉRGIO LUIS DE SIQUEIRA FERRARA	RURAL	
8	MARIO MELONI	RURAL	
9	HILTON DE OLIVEIRA RIBEIRO	PODER PÚBLICO	
10	MARCELO MESCOLOTI	PODER PÚBLICO	
11	DALESSANDRO LUIS MAFEI	SECRETÁRIO-EXECUTIVO	
12	ANELISE EMANUELLE S. DE SOUZA E SILVA	SECRETÁRIA-EXECUTIVA	
13	MARCELO PINTO DA SILVA	PMG	
14	REINALDO JULIANI	ENERGISA	
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			

