



Conselho de Consumidores
Energisa Sul-Sudeste

ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ENERGISA SUL-SUDESTE – CONCESS

Em 24 de fevereiro de 2023, às 09h00, reuniram-se os membros do Conselho de Consumidores da Energisa Sul-Sudeste - CONCESS, de forma híbrida, via aplicativo TEAMS e presencial no Hotel Aruá, localizado na Avenida Cel. José Soares Marcondes, 1111, em Presidente Prudente - SP, para a Reunião Ordinária nº 01/2023.

Participaram presencialmente:

- Márcia Helena da Costa Silva – Secretária-Executiva Suplente do CONCESS;
- Marcos Leopoldo Tasca – Presidente e Representante Titular da Classe Comercial;
- Roberto Rammert Neto – Representante Titular da Classe Industrial;
- Sergio Luis de Siqueira Ferrara – Representante Titular da Classe Rural;
- Hilton de Oliveira Ribeiro – Representante Titular da Classe Poder Público;
- Claudio Fernando Alvarez – Representante Suplente da Classe Residencial;
- Fernando Rodrigues Carballal – Representante Suplente da Classe Industrial;
- Aparecida Carvalho Tasca – Representante Suplente da Classe Comercial;
- Mario Meloni – Representante Suplente da Classe Rural;
- Marcelo Mescoloti – Representante Suplente da Classe Poder Público;
- José Adriano Mendes Silva – Diretor Presidente da Energisa;
- Rodrigo Brandão Fraiha – Diretor Técnico Comercial da Energisa
- Anelise Emanuelle Soares de Souza e Silva – Analista Comercial da Energisa;

Participaram via aplicativo Teams:

- José Henrique Eleutério – Vice-Presidente e Representante Titular da Classe Residencial;

O Sr. Marcos faz a abertura da reunião recepcionando a diretoria da Energisa Sul-Sudeste e agradecendo a presença dos demais conselheiros. Em seguida solicita a inversão da pauta da reunião, dando a palavra a diretoria.

O Sr. Adriano se apresenta e relata sobre sua trajetória no grupo e o quanto está feliz pelo retorno a Energisa Sul-Sudeste. Destaca a importância na representatividade do conselho de consumidores em suas classes e que a Energisa está de ouvidos atentos para ouvir as

Conselho de Consumidores da Energisa Sul-Sudeste - CONCESS
Rodovia Assis Chateaubriand, s/n - Km 455+000 metros (parte B) - Vila Maria
Presidente Prudente - SP - CEP 19050-000
Caixa Postal 36 | CEP 19050-680
Tel.: (18) 3902-3500 | Fax.: (18) 3902-3507
concess@energisa.com.br



Conselho de Consumidores
Energisa Sul-Sudeste

oportunidades de melhoria e sugestões, assim como, estão dispostos a fazer o melhor para nossos consumidores.

Ratifica ainda o compromisso com esta importante entidade na transparência e na melhor forma possível de tratar todas as demandas que forem geradas pelo conselho.

Comenta que está em andamento um trabalho de obras para melhoria da qualidade do fornecimento de energia e que o conselho será convidado a conhecer essas obras.

O Sr Marcos agradece ao Sr Adriano e pede para que deixe registrado o agradecimento também ao Sr. Gabriel, pela parceria dos anos que esteve junto ao conselho, sempre muito solícito. Reconhece o trabalho realizado diante de todas as dificuldades, assim como, a melhora significativa desde a sua chegada e do Rodrigo. Dá as boas-vindas ao Sr. Adriano. Na sequência passa a palavra ao Sr. Rodrigo que inicia justificando a ausência do Sr. Dalessandro por motivo de férias.

O Sr. Rodrigo inicia a apresentação enfatizando sobre a necessidade de nos preocuparmos com os acidentes ocorridos com a comunidade e comenta que estão em um trabalho árduo de orientações quanto aos riscos para quem trabalha próximo a rede elétrica.

O Sr Marcos comenta sobre uma cartilha que foi disponibilizada para profissional elétrico e sugere a cartilha para os profissionais civis e para deixar em lojas de materiais para construção.

A ideia foi elogiada pela diretoria e será avaliada. O Sr Adriano ainda complementa que todas as ideias são importantes e que vamos intensificar mais do que já está sendo feito.

Dando continuidade na apresentação, o Sr. Rodrigo explanou sobre as plataformas de reclamações (Reclame Aqui e Consumidor.gov) e a melhoria no desempenho da distribuidora nesses atendimentos, abordou a questão da segurança de equipes próprias, terceiras e comunidades, os principais indicadores DEC e FEC, DER e FER, TMA, conclusão de obras dentro do prazo, OPEX e CAPEX, explanou também sobre inadimplência e perdas.

O Sr. Sérgio solicita que separe as informações de inadimplência da classe rural, para conhecimento e a Sra Márcia ficou responsável por encaminhar.

Na sequência apresentou as principais obras em execução e previstas para o ciclo 2023-2025 como construção e ampliação de subestações, sistemas radiais, o ganho com o projeto de recondutoramento da baixa tensão, que está trazendo ótimos resultados.

Conselho de Consumidores da Energisa Sul Sudeste - CONCESS
Rodovia Assis Chateaubriand, s/n - km 456+000 metros (parte B) - Vila Maria
Presidente Prudente - SP | CEP 19053-680
Caixa Postal 86 | CEP 19053-680
Tel.: (18) 3902-3500 | Fax.: (18) 3902-3507
concess@energisa.com.br



Conselho de Consumidores
Energisa Sul-Sudeste

Dando continuidade apresentou o Projeto Nossa Energia que é voltado para o público de clientes baixa renda, o Espaço Energia, localizado no município de Bragança Paulista, cujo objetivo é disseminar à comunidade os conceitos básicos do uso eficiente e seguro da energia elétrica, capacitando Educadores e Alunos, Projetos por meio de Lei de Incentivo a Cultura e Turismo, Incentivo Fiscal, Projetos Sociais junto a comunidade como participação em feiras, Olimpíada Nacional de Eficiência Energética, Orientação de Segurança no Comércio Festival de Pipas, Campanha de Doação de Sangue, Lar de Idosos, Lar das Crianças, Curso de Eletricistas e um pouco das entrevistas e reportagens sobre segurança, falta de energia, furto, atendimentos, eficiência energética, serviços e ações.

Em relação ao Espaço Energia, o Sr. Adriano comentou que é preciso potencializar as ações do Espaço Energia e informa que será organizado uma visita dos conselheiros na próxima reunião ordinária que será realizada em Bragança Paulista, prevista para outubro de 2023.

O Sr Adriano também convida os conselheiros para uma visita ao COI – Centro de Operação Integrada, na próxima reunião ordinária a ser realizada em Presidente Prudente, prevista para maio de 2023.

Dando sequência o Sr. Sérgio levanta o tema sobre o custo do padrão de energia, que fosse considerado um menor custo do material e da instalação, respeitando as regras de segurança, pois entende que os custos atuais estão elevados e o cliente poderia ter uma segunda opção. Outra questão é o atendimento das ligações com horário marcado, para evitar furto do padrão de entrada.

O Sr Adriano informa que será avaliada a possibilidade e sugere fazer um gráfico de elevação de custo para que possamos enxergar alternativas e na parte operacional, a necessidade de buscar alternativas inovadoras, sendo importante essa parceria do conselho para melhorar nossos processos.

Dando continuidade a Sra Márcia apresenta o Relatório Anual de Análises e Providências em razão das propostas encaminhadas pelo conselho no ano de 2022, que será encaminhado a ANEEL junto a essa ATA, para conhecimento de todos.

O Sr Marcos questiona os conselheiros se havia alguma manifestação em relação a ata da reunião anterior e por não haver manifestação, foi considerada aprovada.

Seguindo a pauta o Sr Marcos questiona sobre correspondências recebidas e a Sra Márcia informa sobre o e-mail recebido da SMA/ANEEL e repassado a todos os conselheiros sobre



Conselho de Consumidores
Energisa Sul-Sudeste

a Tomada de Subsídios nº 029, no qual o prazo para envio das contribuições finaliza em 28/03/2023. A Sra Márcia informa também sobre outro e-mail recebido da SMA/ANEEL, já repassado aos conselheiros, sobre o cronograma de reajuste e revisão tarifária das distribuidoras com o explicativo para diferenciar cada uma. Destaca que no ano de 2023 a ESS terá o reajuste previsto para julho, como ocorre anualmente e que a revisão tarifária está prevista para 2025.

A Sra Márcia informa ainda que foi disponibilizado na página do Conselho, localizado no site da Energisa o Boletim Informativo contendo dados relativos ao atendimento, quantidade de clientes e consumo, eficiência energética, planejamento de obras de expansão, melhorias na área de concessão, além de links importantes da ANEEL, para que os conselheiros possam acessar a qualquer tempo as informações, cumprindo, dentre as atribuições da distribuidora, o que determina o Art.10 inciso XX da REN 963/2021.

O Sr Marcos discorda da metodologia utilizada pela empresa e que não deveria ter sido publicada as informações na página sem a prévia autorização do conselho. O Sr Marcos exige que tudo que seja inserido na página do conselho, mesmo hospedada no site da distribuidora, seja antecipadamente validado pelo conselho antes da publicação.

Assim, por já ter sido publicado, o Sr Marcos coloca em votação se o conselho autoriza a atualização das informações na página do conselho, sendo autorizado pelos presentes.

Sr. Sérgio solicita que seja alterada a foto da página do conselho, ficando sob a responsabilidade da Sra Márcia verificar a possibilidade.

Dando continuidade o Sr Marcos informa que a próxima reunião ordinária será em Catanduva e estão programando de realizar uma visita à prefeitura do município e levar uma apresentação sobre as obras previstas na região.

Em relação a reunião itinerante, a primeira de 2023 será realizada em Bueno Brandão com previsão para abril, porém a data ainda será definida.

O Sr. Marcos propõe aos conselheiros que a apresentação do Diretor Técnico Comercial, Sr, Rodrigo, seja considerada como treinamento, por abranger assuntos relevantes e de grande importância para o conselho, sendo aprovado pelos presentes com duração de 2 horas.

A Sra Márcia questiona os conselheiros sobre sugestões de temas para os demais treinamentos e vai propor um cronograma para apresentar na próxima reunião.

Conselho de Consumidores da Energisa Sul Sudeste - CONCESS
Rodovia Assis Chateaubriand, s/n - km 455+000 metros (parte B)- Vila Maria
Presidente Prudente - SP | CEP 19053-080
Caixa Postal 36 | CEP 19053-680
Tel.: (18) 3902-3500 | Fax.: (18) 3902-3507
concess@energisa.com.br



Conselho de Consumidores
Energisa Sul-Sudeste

Na palavra livre o Sr Hilton agradece a presteza no atendimento da Sra Márcia quanto a uma demanda de fornecimento de energia no final do ano passado.

O Sr Mário comenta sobre uma situação de risco, de uma árvore localizada na Rua José Elias Curi, próxima ao nº 983, devido os fios estarem tocando a rede de distribuição, ficando sob a responsabilidade da Sra Márcia verificar quanto a priorização desse atendimento.

O Sr Marcos parabeniza o trabalho realizado pelo Sr. Dalessandro e a Sra Márcia no atendimento e tratativas prestadas ao conselho.

Não havendo outras manifestações, o Sr Marcos agradeceu a presença de todos e procedeu o encerramento da reunião.

Eu, Márcia Helena da Costa Silva, secretária-executiva suplente do Conselho, redigi a presente ata, para aprovação dos conselheiros.

Presidente Prudente, 24 de fevereiro de 2023.


Márcia Helena da Costa Silva
Secretária-executiva


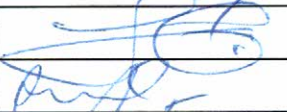
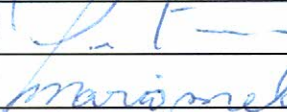
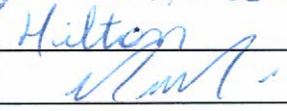
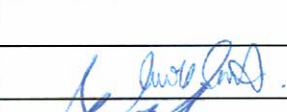

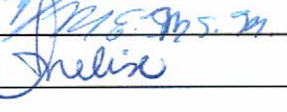
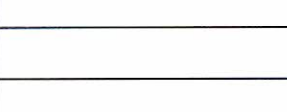
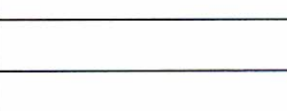
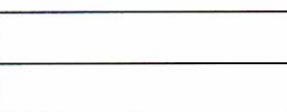
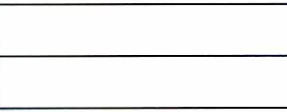
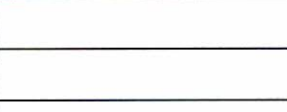
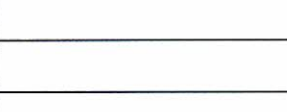

Marcos Leopoldo Tasca
Presidente do Concess



Conselho de Consumidores
Energisa Sul-Sudeste

LISTA DE PRESENÇA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA

Data: 24/02/2023

N.º	NOME	REPRESENTAÇÃO	ASSINATURA
1	JOSÉ HENRIQUE ELEUTÉRIO	RESIDENCIAL	
2	CLÁUDIO FERNANDO ALVAREZ	RESIDENCIAL	
3	ROBERTO RAMMERT NETO	INDUSTRIAL	
4	FERNANDO RODRIGUES CARBALLAL	INDUSTRIAL	
5	MARCOS LEOPOLDO TASCA	COMERCIAL	
6	APARECIDA CARVALHO TASCA	COMERCIAL	
7	SÉRGIO LUIS DE SIQUEIRA FERRARA	RURAL	
8	MARIO MELONI	RURAL	
9	HILTON DE OLIVEIRA RIBEIRO	PODER PÚBLICO	
10	MARCELO MESCOLTI	PODER PÚBLICO	
11	DALESSANDRO LUIS MAFEI	SECRETÁRIO-EXECUTIVO	
12	MÁRCIA HELENA DA COSTA SILVA	SECRETÁRIA-EXECUTIVA	
13	JOSÉ ADRIANO MENDES SILVA	DIRETOR PRESIDENTE	
14	RODRIGO BRANDÃO FRAIHA	DIRETOR TÉCNICO COMERCIAL	
15	<i>Mario Emanuel de Menezes Soares Meloni</i>		
16	<i>Anelise Omonelle S. Souza</i>	<i>Energisa</i>	
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			