



Conselho de Consumidores  
Energisa Sul-Sudeste

## ATA DA 1ª REUNIÃO ITINERANTE DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ENERGISA SUL-SUDESTE – CONCESS

Em 28 de abril de 2023, às 09h00, reuniram-se para realização da 1ª reunião itinerante do Conselho de Consumidores da Energisa Sul-Sudeste - CONCESS e convidados, nas dependências da Câmara Municipal de Bueno Brandão – Regional Leste, sito à Rua Padre Zeferino, 84 - Centro, em Bueno Brandão – MG.

Estiveram presentes os alguns membros do CONCESS e convidados, conforme lista de presença anexa.

O Sr. Marcos Tasca, presidente do CONCESS, iniciou a reunião agradecendo a presença de todos e o espaço cedido, fez uma breve explanação sobre o CONCESS, apresentando também os conselheiros presentes.

O Vereador Sr. Antonio Marcos Martins, também agradece a presença dos conselheiros e a disponibilidade em participar da reunião.

Em continuidade o Sr Marcos Tasca informa que a escolha do município partiu da necessidade do Conselho conhecer as dificuldades da região, visando interagir com a Energisa em casos de apontamentos de melhorias no atendimento ao município.

Dando sequência, o Sr Dalessandro iniciou uma apresentação, explanando sobre os indicadores de continuidade DEC/FEC, de reclamações DER e FER, atendimentos e investimentos na região.

O Vereador Antonio Marcos comenta que o poder público tem dificuldades na resolução de problemas em relação a invasão da faixa de segurança das redes de distribuição e questiona como poderia resolver esse problema. O Sr Dalessandro informa sobre um procedimento junto as equipes de campo, de apontar situações de risco, inclusive, com apontamentos que até ocasionaram embargo de obras devido ameaçar a segurança da população. O Sr. Dalessandro questiona se existe uma situação pontual no município e o vereador respondeu que são problemas rotineiros e que vai apresentar a Energisa Sul-Sudeste um documento com os apontamentos.

O Vereador comentou sobre 2 postes que estão em situação de risco e que passará os endereços para tratativa.

O Sr. Marcos Tasca relata que a região passou por problemas de fornecimento de energia elétrica no passado, mas que hoje, observa-se uma constante melhoria. Sr Dalessandro informa que obras de melhoria estão programadas para a região neste ano de 2023.

Complementando o Sr Thiago, representante do PROCON, informa sobre problemas com o fornecimento de energia elétrica em uma pousada, localizada no município e, solicitou



Conselho de Consumidores  
Energisa Sul-Sudeste

providências para melhoria. O Sr. Dalessandro solicitou que nos informasse o nº da unidade consumidora para verificação junto a área responsável.

O Sr Marcelo Mescoloti lembra da necessidade de atualizar a carga instalada nas unidades consumidoras, junto a distribuidora, para que seja possível dimensionar corretamente as redes e transformadores para atendimento as ligações de energia elétrica, evitando sobrecargas.

Foi relatado pelo Vereador Antonio Marcos, a ocorrência de piques de energia recorrentes no final do dia e solicita explicações, sendo ratificado pelo Sr. Thiago, informando que também recebe reclamações nesse sentido junto ao Procon. O Sr Dalessandro explicou que a rede é composta por religadores e quando há ocorrências de descargas atmosféricas, abalroamento de postes, ventos fortes que jogam objetos na rede, pássaros ou galhos tocando a rede, o sistema atua automaticamente para proteção da rede, ocasionando os piques de energia e que estaria solicitando análises complementares junto a área competente.

Outro ponto elencado pelos presentes foi quanto ao processo de ressarcimento de danos elétricos e solicitam agendamento de visita, para realizar a vistoria técnica do equipamento, sendo informado pelo Sr. Marcos Tasca que se trata também de uma solicitação por parte do Conselho. O Sr. Dalessandro informou que se trata de uma oportunidade de melhoria no processo e que consta mapeado.

O Vereador Antonio Marcos solicita detalhamento das obras previstas para o ano de 2023 no município de Bueno Brandão e o Sr. Dalessandro ficou responsável por enviar as informações.

Dando sequência o Sr. Antonio Marcos relata sobre problemas de ligações de energia elétrica em loteamentos irregulares na área rural e solicita uma posição da distribuidora sobre o assunto. O Sr Dalessandro informou sobre as obrigações regulatórias da Energisa Sul-Sudeste em relação ao fornecimento de energia elétrica e quando é de conhecimento da distribuidora a situação irregular, a distribuidora atua de forma proibitiva. Contudo o Sr Antonio Marcos sugere que a Energisa Sul-Sudeste realize as ligações de energia na área rural, somente com autorização da prefeitura. O Sr. Dalessandro ficou de analisar a solicitação junto as áreas responsáveis e dará um retorno ao vereador.

O Sr. Marcos acho a reunião bastante proveitosa e por fim, não havendo mais manifestações, agradeceu a presença de todos e procedeu ao encerramento da reunião.

Eu, Márcia Helena da Costa Silva, secretária-executiva suplente do Conselho, redigi a presente ata, para aprovação dos conselheiros.

Presidente Prudente, 28 de abril de 2023.

Dalessandro Luis Mafei  
Secretário-executivo

Marcos Leopoldo Tasca  
Presidente do CONCESS

