

# ENERGISA SUL-SUDESTE DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S/A

## Relatório Anual de Análises e Providências em Razão de Propostas Encaminhadas pelo Conselho de Consumidores Energisa Sul- Sudeste - CONCESS

Ano Base: 2022

Presidente Prudente  
Fevereiro/2023

## ÍNDICE

1. MEMBROS DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ENERGISA SUL-SUDESTE - CONCESS. .	3
2. PROPOSTAS APRESENTADAS PELO CONCESS E PROVIDÊNCIAS .....	3
3. RECLAMAÇÕES RECEBIDAS E PROVIDÊNCIAS.....	4
4. TRABALHOS DESENVOLVIDOS CONFORME AS ATRIBUIÇÕES DO CONCESS.....	5
5. ATA DA REUNIÃO ENTRE A DIRETORIA DA ENERGISA SUL-SUDESTE E O CONCESS.....	5
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	5

## 1. MEMBROS DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ENERGISA SUL-SUDESTE - CONCESS.

REPRESENTAÇÃO	CARGO	NOME
Classe Residencial	Titular / Vice-Presidente	José Henrique Eleutério
	Suplente	Cláudio Fernando Alvarez
Classe Industrial	Titular	Roberto Rammert Neto
	Suplente	Fernando Rodrigues Carballal
Classe Comercial	Titular / Presidente	Marcos Leopoldo Tasca
	Suplente	Aparecida Carvalho Tasca
Classe Rural	Titular	Sérgio Luis de Siqueira Ferrara
	Suplente	Mario Meloni
Classe Poder Público	Titular	Hilton de Oliveira Ribeiro
	Suplente	Marcelo Mescoloti
Secretário-Executivo	Titular	Dalessandro Luis Mafei
	Suplente	Márcia Helena da Costa Silva

## 2. PROPOSTAS APRESENTADAS PELO CONCESS E PROVIDÊNCIAS

i. Propõem a abertura dos conjuntos de unidades consumidoras e dos limites anuais de indicadores de continuidade entre urbano e rural

Providência: Providenciada a abertura dos indicadores por conjuntos entre urbano e rural, sendo apresentado aos conselheiros na reunião seguinte a solicitação.

ii. Propõem a criação de um banco de dados de informações para consulta na página do conselho, para melhor interação dos conselheiros.

Providência: Criado o Boletim Informativo Mensal do Conselho de Consumidores, na página do Conselho, localizada no site da distribuidora, contendo informações sobre o mercado de energia e clientes, indicadores de atendimento, indicadores de continuidade (DEC/FEC), eficiência energética e obras de expansão, atendendo também ao que preceitua o Item XX do art. 10 da REN 963/2021.

iii. Propõem a criação de um canal que receba comprovantes de pagamento de contas, para que não seja obrigatória a comprovação do pagamento no local, no caso de uma suspensão de fornecimento.

Providência: Ainda não foi possível essa implementação, devido a limitações sistêmicas de controle.

iv. Propõem a preparação de material sobre a revisão cadastral da Tarifa Social de Energia Elétrica – TSEE, para que o Conselho possa ajudar na divulgação, junto aos consumidores, usando a empresa de mídia contratada pelo conselho.

Providência: O material sobre o procedimento foi disponibilizado e a empresa de mídia contratada pelo conselho realizou testemunhais através de rádios em todas as regionais, orientando os clientes que tinham direito ao benefício a procurar a distribuidora para atualização ou realização do cadastro para obter o benefício da tarifa baixa renda.

v. Propõem fiscalização por parte da distribuidora, sobre as fiações penduradas de TVs a cabo e internet, no município de Guarapuava.

Providência: Foram formalizadas notificações junto as empresas responsáveis pelo compartilhamento de postes, para que adotassem as providências necessárias para regularização.

vi. Propõem que seja disponibilizado um técnico por regional, para esclarecimento de dúvidas sobre orçamento e projetos, no intuito de reduzir as reprovas e melhorar o entendimento em relação aos projetos.

Providência: Foi criado um formulário - “Forms”, disponibilizando o link aos clientes, para que enviassem as suas dúvidas e questionamentos, agilizando os esclarecimentos e entendimento.

vii. Propõem a criação de um canal e atendimento específico para consultores e imobiliárias.

Providência: Foi criado provisoriamente um e-mail para que as imobiliárias, que possuam documento para representar o cliente, possa encaminhar as solicitações, reduzindo assim a busca pelas agências presenciais. Está prevista a criação de um site específico para as imobiliárias, que irá substituir esse tipo de atendimento.

### **3. RECLAMAÇÕES RECEBIDAS E PROVIDÊNCIAS**

i. Interrupções e oscilação de energia elétrica no Bairro São Benedito, próximo ao Paranapanema, no município de Cândido Mota.

Providências: Foram identificadas que as interrupções ocorreram em função de cabo partido e isolador danificado. Desta forma, foram realizadas manutenções corretivas nos atendimentos realizados, assim como, realizado inspeção para verificação do circuito e manutenções preventivas para normalização do fornecimento de energia.

ii. Poda de árvores em várias ruas do Bairro Taboão, localizado no município de Bragança Paulista, devido estarem atingindo a rede de baixa tensão.

Providências: Podas realizadas para desobstrução da rede elétrica.

- iii. Oscilações de energia elétrica no Bairro do Macuco, localizado no município de Cândido Mota.

Providências: Foram realizadas medições e apesar de estar dentro dos limites regulatórios, identificaram que a tensão estava um pouco baixa, sendo solicitado a manutenção no regulador equacionando os níveis de tensão.

#### **4. TRABALHOS DESENVOLVIDOS CONFORME AS ATRIBUIÇÕES DO CONCESS**

- i. Realizadas 09 reuniões ordinárias;
- ii. Realizada 01 reunião extraordinária;
- iii. Março/2022 - Realização da Audiência Pública visando a recomposição para o mandato 2022 a 2026;
- iv. Abril/2022 – Participação no Encontro dos Conselhos de Consumidores do Grupo Energisa que será realizado em Aracajú – SE

#### **5. ATA DA REUNIÃO ENTRE A DIRETORIA DA ENERGISA E O CONCESS.**

Anexa ata da reunião entre a Diretoria da Energisa Sul-Sudeste e o CONCESS realizada em 24 de fevereiro de 2023.

#### **6. CONSIDERAÇÕES FINAIS.**

O presente relatório, objetiva cumprir o disposto no Artigo 10, inciso VIII e IX da Resolução Normativa nº 963/2021 da Agência Nacional de Energia Elétrica - Aneel.

O Conselho de Consumidores da Energisa Sul-Sudeste tem cumprido o papel de órgão consultivo e de defesa dos interesses coletivos dos consumidores de energia elétrica, apresentando sugestões para melhoria nos processos e facilidades para o cliente.

A Energisa Sul-Sudeste tem prestado total apoio ao desenvolvimento das atribuições do Conselho e está sempre a disposição para atender as propostas ligadas ao interesse dos consumidores de energia elétrica de sua área de concessão.

Presidente Prudente, 03 de março de 2023.