



CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ENERGISA PARAÍBA

O Conselho de Consumidores da Energisa é um órgão consultivo que tem a função de analisar e acompanhar questões relativas ao fornecimento de energia e as tarifas cobradas pela distribuidora, além da qualidade da prestação dos serviços prestados.

Legislação: é condicionado pela Resolução 451/2011 da ANEEL que disciplina seu papel junto à sociedade, norteador rotinas para a boa convivência.

Missão: ser o ponto de equilíbrio entre as relações da distribuidora com os consumidores de forma isenta e coerente, além de ser um serviço voluntário voltado para os interesses da sociedade.

Considerações Gerais: é formado por cinco classes distintas de consumidores, composto por dez conselheiros permanentes, sendo cinco titulares e os demais suplentes, com mandatos de quatro anos, podendo ser reeleitos por mais quatro anos e na forma voluntariada.

Classes de Consumo: o Conselho de Consumidores da Energisa Paraíba é formado por cinco classes de consumidores distintas conforme se segue:

- Residencial;
- Industrial;
- Comercial;
- Rural; e
- Poderes Públicos.

Controles: é supervisionado pela ANEEL, durante as ações da execução do planejamento anual de acordo com a legislação vigente.

CONTATOS

- (83) 2106-7018
- conselhodeconsumidoresjp@energisa.org.br



Pequenos gestos que geram grande economia na natureza e na sua conta de energia.



Chuveiro Elétrico

- Limite seu tempo no banho e, nos dias quentes, mantenha a chave de temperatura na posição "verão".



Lâmpada

- Tenha o hábito de apagar as lâmpadas quando sair de um cômodo.
- Evite acender lâmpadas durante o dia.



Televisão

- Não deixe o televisor ligado se ninguém estiver assistindo.



Geladeira

- Não deixe a porta da geladeira aberta mais tempo que o necessário e verifique se a borracha de vedação está em boas condições.
- Não desligue sua geladeira ou freezer à noite.



Ferro de passar

- Junte a maior quantidade de roupas de uma só vez.

