

DETALHAMENTO DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS - PAM

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ENERGISA SUL-SUDESTE - CONCESS
PLANO DE ATIVIDADES E METAS – ANO 2022

OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES

Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões do Conselho

Meta/Atividade Número	Descrição
1	<p>DETALHAMENTO:</p> <p>Atender as atribuições que constam no artigo 13º da Resolução nº 451/2011 da ANEEL. Estão previstas 8 reuniões ordinárias/ano, conforme segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 1ª Reunião Ordinária – 18/02/2022 – sede da Regional Norte em Catanduva; ✓ 2ª Reunião Ordinária – 25/03/2022 – sede da Regional Oeste em Presidente Prudente; ✓ 3ª Reunião Ordinária – 27/05/2022 – sede da Regional Leste em Bragança Paulista; ✓ 4ª Reunião Ordinária – 29/07/2022 – sede da Regional Sul em Guarapuava; ✓ 5ª Reunião Ordinária – 26/08/2022 – sede da Regional Centro em Assis; ✓ 6ª Reunião Ordinária – 30/09/2022 – sede da Regional Oeste em Presidente Prudente; ✓ 7ª Reunião Ordinária – 28/10/2022 – sede da Regional Leste em Bragança Paulista; ✓ 8ª Reunião Ordinária – 25/11/2022 – sede da Regional Oeste em Presidente Prudente. ✓ Reuniões extraordinárias conforme a necessidade <p>Procedimentos e objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Leitura das comunicações recebidas pelo CONCESS, para alinhamento e conhecimento de todos os envolvidos; ➤ Leitura e aprovação da ata anterior; ➤ Reunião com a Diretoria da Energisa; visando debater e propor soluções para assuntos que envolvam a coletividade; ➤ Reuniões itinerantes nas Regionais da área de concessão, visando a proximidade, identificando as necessidades e particularidades de cada região; ➤ Orientações, análises e avaliações das questões ligadas ao fornecimento de energia elétrica, às tarifas e à adequação dos serviços prestados ao consumidor; ➤ Troca de conhecimentos e explanação sobre as participações em eventos, reuniões, palestras etc...; ➤ Acompanhamento dos indicadores de atendimento – DEC/FEC; ➤ Treinamento dos conselheiros de no mínimo 16 horas/ano

Meta/Atividade Número	Descrição
2	Promoção de eventos na área de concessão

Meta/Atividade Número	Descrição
2	<p>DETALHAMENTO:</p> <p>2.1 - Eventos: Promover reuniões itinerantes em localidades da área de concessão, estreitando o relacionamento com os clientes e nivelando conhecimento e esclarecendo dúvidas sobre os diversos processos que envolvem a energia elétrica, como atendimento, faturas de energia, danos em equipamentos, direitos e deveres, tarifas, legislação setorial etc...;</p> <p>Público: Consumidores em geral, sindicatos, associações comerciais e industriais, procon, prefeituras, câmaras etc...</p> <p>Locais: Extrema / Borborema / Paraguaçu Paulista / Adamantina</p> <p>2.2 – Audiência Pública: Promover Audiência Pública para definição da representatividade das entidades para o próximo mandato eletivo.</p>




Meta/Atividade Número	Descrição
3	Serviços administrativos

DETALHAMENTO:

Despesas com o envio de correspondências e encomendas.

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Eventos/Treinamentos promovidos por terceiros na área de concessão e consultorias

DETALHAMENTO:

Participação em treinamentos oferecidos pela distribuidora, abrangendo diversos temas:

- Mercado Cativo e Livre;
- Direitos e Deveres dos Consumidores;
- Ressarcimento de Danos.
- Eficiência Energética;
- Meio Ambiente;
- Mini e Microgeração de Energia Elétrica;
- Legislação Básica e Resolução 414/2010;
- Tarifa de Energia Elétrica;
- Segurança no Trabalho;

Os treinamentos serão ministrados presencialmente e/ou por videoconferência, durante a realização de reuniões ordinárias ou específicas para tal fim, nas sedes regionais da distribuidora, conforme calendário a ser elaborado. A duração prevista dos treinamentos é de aproximadamente de 2 horas.

Os treinamentos não ensejarão custos ao conselho.

Contratação de consultor para prestação de serviços como atividades de produção de textos, releases, clipagem em meios eletrônicos e atualização de site do conselho.

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Reuniões / treinamentos promovidos pela ANEEL

DETALHAMENTO:

Participar em reuniões e eventos promovidos pela ANEEL em Brasília – DF:

- ✓ Reunião de Presidente – 2 participantes;
- ✓ Reunião de Secretário-Executivo – 1 participante;
- ✓ Reunião Diretor-Ouvidor da ANEEL – 2 participantes;
- ✓ Audiências Públicas – 1 participante;

Meta/Atividade Número	Descrição
6	Material de informação e consulta

DETALHAMENTO:

Utilização da internet em pesquisas sobre o Setor Elétrico, especialmente os sites da ANEEL, Canal Energia e de outros Conselhos de Consumidores – sem custo orçamentário.

Meta/Atividade Número	Descrição
-----------------------	-----------

 

7	Divulgação da existência e da atuação do Conselho
---	---

DETALHAMENTO:

Serão realizadas campanhas para divulgação do CONCESS – Conselho de Consumidores da Energisa Sul-Sudeste, visando dar conhecimento e publicidade quanto a existência do conselho aos consumidores (institucional), assim como, orientações quanto aos Direitos e Deveres, Segurança, Iluminação Pública, Queima de Equipamentos, Atualização de Cadastro, Leitura, etc.

- Meios de divulgação: rádios (testemunhal, spots); vídeo para internet; carro de som; TV aberta, etc..)
- Localidades previstas: Regionais Oeste, Centro, Leste, Norte e Sul
- Quantidade: Aproximadamente 30 inserções
- Público alvo: consumidores em geral

O planejamento de mídia será elaborado abrangendo os itens acima e encaminhado para aprovação do CONCESS.

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Taxas Bancárias

DETALHAMENTO:

Taxas administrativas cobradas pela instituição financeira para manutenção da conta corrente, cadastro e demais serviços bancários.

Meta/Atividade Número	Descrição
9	Participação em eventos/treinamentos fora da área de concessão

DETALHAMENTO:

Participação em eventos/treinamentos pretendidos fora da área de concessão:

- ✓ Encontro dos Conselhos de Consumidores da Região Sudeste – 2 participantes (fevereiro)
- ✓ Encontro dos Conselhos de Consumidores da Energisa – 4 participantes (maio)
- ✓ Encontro dos Conselhos de Consumidores da Região Nordeste – 2 participantes (julho)
- ✓ Encontro Nacional dos Conselhos de Consumidores – 5 participantes (outubro)

É relevante a participação dos conselheiros nesses eventos, visando aprimorar o conhecimento, estreitar relacionamentos com demais conselheiros, manter-se atualizado quanto as constantes alterações da legislação setorial das inovações do mercado e nivelamento das demais informações do setor elétrico.