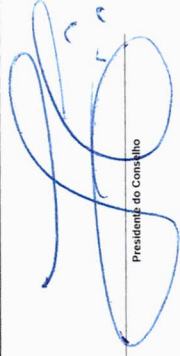


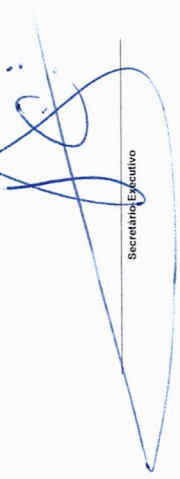
Limite de repasse financeiro (teto atualizado): R\$
Saldo remanescente: R\$

186.811,46

DENTRO DA ÁREA DE CONCESSÃO		Valor disponível: R\$ 140.108,60												
ITEM	Meta / Atividades	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
1 Reuniões do Conselho														
1.1	Deslocamento dos conselheiros (alôre e terrestre, inclusive taxi)	RS 3.000,00	RS 3.000,00	RS 3.000,00	RS 3.000,00	RS 3.000,00	RS 3.000,00	RS 3.000,00	RS 3.000,00	RS 3.000,00	RS 3.000,00	RS 3.000,00	RS 3.000,00	RS 24.000,00
1.2	Diárias-ressarcimento-estada	RS 3.000,00	RS 3.000,00	RS 3.000,00	RS 3.000,00	RS 3.000,00	RS 3.000,00	RS 3.000,00	RS 3.000,00	RS 3.000,00	RS 3.000,00	RS 3.000,00	RS 3.000,00	RS 26.000,00
1.3	Alimentação dos conselheiros	RS 400,00	RS 400,00	RS 400,00	RS 400,00	RS 400,00	RS 400,00	RS 400,00	RS 400,00	RS 400,00	RS 400,00	RS 400,00	RS 400,00	RS 3.200,00
2 Promoção de eventos na área de concessão														
2.1	Eventos técnicos / seminários							RS 8.000,00						RS 8.000,00
2.2	Audifonia pública representatividade das entidades		RS 2.000,00		RS 2.000,00		RS 3.000,00			RS 3.000,00				RS 6.000,00
2.3	Deslocamento dos conselheiros (alôre e terrestre, inclusive taxi)		RS 1.500,00		RS 1.500,00		RS 2.000,00			RS 2.000,00				RS 10.000,00
2.4	Diárias-ressarcimento-estada		RS 1.000,00		RS 1.000,00		RS 1.000,00			RS 1.000,00				RS 7.000,00
2.5	Alimentação dos conselheiros		RS 800,00		RS 800,00		RS 800,00			RS 800,00				RS 4.000,00
2.6	Visitas para comecor projetos-trabalhos na área de concessão		RS 800,00		RS 800,00		RS 800,00			RS 800,00				RS 2.400,00
2.7	Reuniões com a comunidade local													RS 0,00
2.8	Projetos junto à comunidade													RS 0,00
2.9	Integração com outros conselhos													RS 0,00
3 Serviços administrativos														
3.1	Auxiliar administrativo													RS 0,00
3.2	Correios e transporte de documentos	RS 100,00		RS 100,00		RS 400,00		RS 200,00		RS 100,00		RS 100,00		RS 1.000,00
4 Eventos/Treinamentos promovidos por terceiros na área de concessão e consultorias														
4.1	Inscrição dos conselheiros em eventos e treinamentos dentro da área de concessão													RS 0,00
4.2	Deslocamento dos conselheiros (alôre e terrestre, inclusive taxi)													RS 0,00
4.3	Diárias-ressarcimento-estada													RS 0,00
4.4	Alimentação dos conselheiros													RS 0,00
4.5	Contratação de consultorias													RS 0,00
5 Reuniões / treinamentos promovidos pela ANEEL (DP)														
5.1	Passagens aéreas / terrestres		RS 3.000,00		RS 1.500,00		RS 3.000,00			RS 1.500,00				RS 9.000,00
5.2	Diárias-ressarcimento-estada		RS 2.000,00		RS 1.000,00		RS 2.000,00			RS 1.000,00				RS 6.000,00
5.3	Ajuda de custo (S3 do art 20 A)		RS 190,00		RS 95,00		RS 190,00			RS 95,00				RS 570,00
5.4	Deslocamentos (domiclio - aeroporto)		RS 1.000,00		RS 500,00		RS 1.000,00			RS 500,00				RS 3.000,00
6 Material de informação e consulta														
6.1	Assinatura de períodos técnicos													RS 0,00
7 Divulgação da existência de atuação do Conselho														
7.1	Rádio			RS 8.000,00				RS 6.000,00						RS 14.000,00
7.2	Jornal					RS 3.000,00			RS 2.938,60					RS 5.938,60
7.3	Cartilha								RS 7.000,00					RS 7.000,00
7.4	Fôlder													RS 0,00
7.5	Página do Conselho na Internet													RS 13.000,00
7.6	Outros meios - Especificar													RS 0,00
8 Taxas bancárias														
8.1	Taxa bancária (manutenção da conta)	RS 100,00	RS 100,00	RS 100,00	RS 100,00	RS 100,00	RS 100,00	RS 100,00	RS 100,00	RS 100,00	RS 100,00	RS 100,00	RS 100,00	RS 1.200,00
TOTAL		RS 6.600,00	RS 6.600,00	RS 11.590,00	RS 10.495,00	RS 9.900,00	RS 19.490,00	RS 20.700,00	RS 10.038,60	RS 16.495,00	RS 7.000,00	RS 7.100,00	RS 100,00	RS 140.108,60
Valor disponível: R\$ 46.702,87														
FORA DA ÁREA DE CONCESSÃO														
9 Participação em eventos/treinamentos fora da área de concessão														
9.1	Inscrição dos conselheiros em eventos e treinamentos fora da área de concessão			RS 1.800,00				RS 867,87						RS 2.667,87
9.2	Passagem aérea / terrestre		RS 3.500,00			RS 8.000,00		RS 3.500,00						RS 15.000,00
9.3	Diárias-ressarcimento-estada		RS 3.000,00		RS 3.000,00	RS 7.500,00		RS 3.000,00						RS 19.000,00
9.4	Ajuda de custo (S3 do art 20 A)		RS 190,00		RS 190,00	RS 475,00		RS 190,00						RS 1.235,00
9.5	Deslocamentos (domiclio - aeroporto)		RS 500,00		RS 500,00	RS 800,00		RS 500,00						RS 2.300,00
9.6	Participação do Encontro Regional Nacional		RS 0,00	RS 7.190,00	RS 1.800,00	RS 16.775,00	RS 0,00	RS 7.757,87	RS 0,00	RS 0,00	RS 13.180,00	RS 0,00	RS 0,00	RS 46.702,87
TOTAL		RS 6.600,00	RS 18.780,00	RS 22.400,00	RS 10.495,00	RS 26.675,00	RS 19.490,00	RS 28.457,87	RS 10.038,60	RS 16.495,00	RS 20.180,00	RS 7.100,00	RS 100,00	RS 186.811,47
VALOR TOTAL DO PAM														

Assinaturas:

 Presidente do Conselho

 Secretário Executivo

DETALHAMENTO DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS - PAM

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ENERGISA SUL-SUDESTE - CONCESS
PLANO DE ATIVIDADES E METAS – ANO 2021

OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES

Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões do Conselho

DETALHAMENTO:

Atender as atribuições que constam no artigo 13º da Resolução nº 451/2011 da ANEEL. Estão previstas 8 reuniões ordinárias/ano, conforme segue:

- ✓ 1ª Reunião Ordinária – 26/02/2021 – sede da Regional Norte em Catanduva;
- ✓ 2ª Reunião Ordinária – 26/03/2021 – sede da Regional Oeste em Presidente Prudente;
- ✓ 3ª Reunião Ordinária – 28/05/2021 – sede da Regional Leste em Bragança Paulista;
- ✓ 4ª Reunião Ordinária – 30/07/2021 – sede da Regional Sul em Guarapuava;
- ✓ 5ª Reunião Ordinária – 27/08/2021 – sede da Regional Centro em Assis;
- ✓ 6ª Reunião Ordinária – 24/09/2021 – sede da Regional Oeste em Presidente Prudente;
- ✓ 7ª Reunião Ordinária – 29/10/2021 – sede da Regional Leste em Bragança Paulista;
- ✓ 8ª Reunião Ordinária – 26/11/2021 – sede da Regional Oeste em Presidente Prudente.
- ✓ Reuniões extraordinárias conforme a necessidade

Procedimentos e objetivos:

- Leitura das comunicações recebidas pelo CONCESS, para alinhamento e conhecimento de todos os envolvidos;
- Leitura e aprovação da ata anterior;
- Reunião com a Diretoria da Energisa; visando debater e propor soluções para assuntos que envolvam a coletividade;
- Reuniões itinerantes nas Regionais da área de concessão, visando a proximidade, identificando as necessidades e particularidades de cada região;
- Orientações, análises e avaliações das questões ligadas ao fornecimento de energia elétrica, às tarifas e à adequação dos serviços prestados ao consumidor;
- Troca de conhecimentos e explanação sobre as participações em eventos, reuniões, palestras etc...;
- Acompanhamento dos indicadores de atendimento – DEC/FEC;
- Treinamento dos conselheiros de no mínimo 16 horas/ano

Meta/Atividade Número	Descrição
2	Promoção de eventos na área de concessão

DETALHAMENTO:

2.1 - Eventos: Promover reuniões itinerantes em localidades da área de concessão, estreitando o relacionamento com os clientes e nivelando conhecimento e esclarecendo dúvidas sobre os diversos processos que envolvem a energia elétrica, como atendimento, faturas de energia, danos em equipamentos, direitos e deveres, tarifas, legislação setorial etc...;

Público: Consumidores em geral, sindicatos, associações comerciais e industriais, procon, prefeituras, câmaras etc...

Locais: Extrema / Borborema / Paraguaçu Paulista / Adamantina

2.2 – Audiência Pública: Promover Audiência Pública para definição da representatividade das entidades para o próximo mandato eletivo.

Meta/Atividade Número	Descrição
3	Serviços administrativos

DETALHAMENTO:

Despesas com o envio de correspondências e encomendas.

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Eventos/Treinamentos promovidos por terceiros na área de concessão e consultorias

DETALHAMENTO:

Participação em treinamentos oferecidos pela distribuidora, abrangendo temas sobre:

- Mercado Cativo e Livre;
- Iluminação Pública;
- Direitos e Deveres dos Consumidores;
- Ressarcimento de Danos.
- Programa de Eficiência Energética e Chamada Pública;
- Meio Ambiente / Poda de Árvores;
- Mini e Microgeração de Energia Elétrica;
- Legislação Básica e Resolução 414/2010;
- Tarifa de Energia Elétrica;
- Segurança no Trabalho;
- Sistema Elétrico Nacional;

Os treinamentos serão ministrados presencialmente e/ou por videoconferência, durante a realização de reuniões ordinárias ou específicas para tal fim, nas sedes regionais da distribuidora, conforme calendário a ser elaborado. A duração prevista dos treinamentos é de aproximadamente de 2 horas. Os treinamentos não ensejarão custos ao conselho.

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Reuniões / treinamentos promovidos pela ANEEL

DETALHAMENTO:

Participar em reuniões e eventos promovidos pela ANEEL em Brasília – DF:

- ✓ Reunião de Presidente – 2 participantes;
- ✓ Reunião de Secretário-Executivo – 1 participante;
- ✓ Reunião Diretor-Ouvidor da ANEEL – 2 participantes;
- ✓ Audiências Públicas – 1 participante;

Meta/Atividade Número	Descrição
6	Material de informação e consulta

DETALHAMENTO:

Utilização da internet em pesquisas sobre o Setor Elétrico, especialmente os sites da ANEEL, Canal Energia e de outros Conselhos de Consumidores – sem custo orçamentário.

Meta/Atividade Número	Descrição
7	Divulgação da existência e da atuação do Conselho

DETALHAMENTO:

Serão realizadas campanhas para divulgação do CONCESS – Conselho de Consumidores da Energisa Sul-Sudeste, visando dar conhecimento e publicidade quanto a existência do conselho aos consumidores (institucional), assim como, orientações quanto aos Direitos e Deveres, Segurança, Iluminação Pública, Queima de Equipamentos, Atualização de Cadastro, Leitura, etc.

- Meios de divulgação: rádios (testemunhal, spots); video para internet; carro de som; TV aberta, etc..)
- Localidades previstas: Regionais Oeste, Centro, Leste, Norte e Sul
- Quantidade: Aproximadamente 30 inserções
- Público alvo: consumidores em geral

O planejamento de mídia será elaborado abrangendo os itens acima e encaminhado para aprovação do CONCESS.

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Taxas Bancárias

DETALHAMENTO:

Taxas administrativas cobradas pela instituição financeira para manutenção da conta corrente, cadastro e demais serviços bancários.

Meta/Atividade Número	Descrição
9	Participação em eventos/treinamentos fora da área de concessão

DETALHAMENTO:

Participação em eventos/treinamentos pretendidos fora da área de concessão:

- ✓ Encontro dos Conselhos de Consumidores da Região Sudeste – 2 participantes (fevereiro)
- ✓ Encontro dos Conselhos de Consumidores da Energisa – 4 participantes (maio)
- ✓ Encontro dos Conselhos de Consumidores da Região Nordeste – 2 participantes (julho)
- ✓ Encontro Nacional dos Conselhos de Consumidores – 5 participantes (outubro)

É relevante a participação dos conselheiros nesses eventos, visando aprimorar o conhecimento, estreitar relacionamentos com demais conselheiros, manter-se atualizado quanto as constantes alterações da legislação setorial das inovações do mercado e nivelamento das demais informações do setor elétrico.